



Register van Verwerkingsactiviteiten en Privacy-beleid

Zoals je weet is iedere organisatie verplicht om zich te houden aan de eisen op het gebied van privacy die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij zijn ons ervan bewust dat het van belang is om zeer zorgvuldig om te gaan met gegevens die je aan ons verstrekt. Hieronder leggen wij uit welke gegevens Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving verzamelt als je onze website bezoekt, informatie van onze activiteiten download of aanvraagt en onze nieuwsbrieven wilt ontvangen. Maar ook wanneer je deelneemt aan onze activiteiten en daarvoor de benodigde informatie aan ons verstrekt en van ons ontvangt. Ons privacy-beleid is nog specifiekier wanneer je bij ons aan een training deelneemt, in therapie komt, coaching, supervisie of andere persoonlijke begeleiding ontvangt. Ons privacy-beleid is dan ook van toepassing op alle diensten van Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving. Van belang om te weten is dat wij een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van de door jou aan ons verstrekte informatie en gegevens.

Door gebruik te maken van onze website, door onze nieuwsbrieven te lezen, informatie te downloaden, in te schrijven voor een activiteit / training / therapie / coaching / supervisie en daarvoor de benodigde informatie te ontvangen, geef je aan ons privacy-beleid te accepteren. Voor het verwerken van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens vragen wij om je toestemming door middel van het ondertekenen van een toestemmingsformulier of een register van verwerkingsactiviteiten. Bij trainingen en andere activiteiten door het invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier. Inschrijving voor een training of andere activiteit en het starten van therapie / coaching / supervisie of andere persoonlijke begeleiding is dus enkel geldend wanneer je dit toestemmingsformulier, het register van verwerkingsactiviteiten of een inschrijfformulier hebt ondertekend.

Navolgend doen wij over al deze onderwerpen nadere uitleg.

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving

Als docent ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)

BTW-id-nummer NL001505581B65, KvK 17240482

IBAN: NL08INGB0001047476 t.n.v. PJ Houtman Esch, BIC: INGBNL2A

'De Roudonck', De Ruiting 3 5296 KE Esch, Tel 0411-602305, E: info@peterhoutman.nl p.houtman@planet.nl,

www.peterhoutman.nl / www.deroudonck.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken in ons register van verwerkingsactiviteiten

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, informatie download van onze website, deelneemt aan onze activiteiten, in therapie of andere begeleiding komt, vragen wij je om aan ons persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om je op dat moment en in de toekomst op het juiste adres of e-mailadres van de juiste informatie te voorzien en om onze activiteit of dienst voor je te kunnen uitvoeren. De gegevens worden op de eigen beveiligde server van Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving opgeslagen of op die van een derde partij die wij inschakelen om onze diensten aan je te kunnen aanbieden en je gegevens te kunnen verwerken. Tevens worden je gegevens bij grote regelmaat op een back-up opgeslagen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van personen die wij kunnen informeren bij eventuele ongevallen
- Betalingsgegevens
- Verzekeringsgegevens

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Wanneer je deelneemt aan een training bij Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving of voor therapie, coaching, supervisie of andere persoonlijke begeleiding komt, dan worden ook gegevens verwerkt die nodig zijn voor de juiste ondersteuning / behandeling.

Dit omvat mogelijk gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals:

- Gezondheidsgegevens
- Behandelingsgegevens
- Voor de behandeling relevante onderzoeken
- Astrologische gegevens
- Persoonlijke verslagen
- Maar ook gegevens verstrekt door de huisarts of een andere behandelaar, enkel op basis van jouw expliciete en mogelijk schriftelijke toestemming aan deze arts of behandelaar.

Voor het verwerken van deze bijzondere of gevoelige persoonsgegevens vragen wij om je toestemming door middel van het ondertekenen van een toestemmingsformulier of van een behandelovereenkomst. Bij inschrijving voor een training of andere activiteit vragen wij je om een inschrijfformulier te ondertekenen. Op dit inschrijfformulier staan de voorwaarden voor deelname vermeld.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen wij om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Je te informeren over de inhoud van en wijzigingen in onze diensten, activiteiten en producten
- Jouw communicatie met ons
- Het kunnen opmaken en verstrekken van de zorgnota / factuur / kwitantie van de behandeling / activiteit / training en het afhandelen van jouw betalingen
- Het voeren van onze financiële administratie en het voldoen aan de eisen van de Belastingdienst
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven

- Het opstellen van behandelovereenkomsten en behandelplannen
- Het bijhouden van een dossier met verslagen van sessies (niet digitaal) of van je supervisie
- Het bijhouden van een dossier met je verslagen van trainingen
- Het verstrekken van informatie aan andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie / begeleiding van jou is afgerond, bij een verwijzing naar een andere behandelaar of indien er een noodzakelijk contact dient te zijn met een huisarts of andere behandelend arts. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete en schriftelijke toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing

Mocht het zo zijn dat wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van je gegevens, ook dan zullen wij je expliciet om je toestemming vragen.

Hoe lang we gegevens bewaren

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en voor zolang als de overeenkomst voor behandeling / begeleiding geldt, dan wel voor de duur die de verschillende wetten aan bewaartermijnen stellen. Algemeen betekent dit dat wij iedere drie jaar een opschoning / actualisering doen van onze verzamelde gegevens. Cliëntverslagen, dan wel het cliëntdossier, zijn wij wettelijk verplicht om 20 jaar te bewaren. Boekhoudgegevens dienen door ons wettelijk gezien 7 jaar te worden bewaard.

Delen met anderen

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving deelt je gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Op de verstrekte en verzamelde gegevens geldt voor de behandelaar namelijk een geheimhoudingsplicht.

Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Indien medewerkers toegang hebben tot bijzondere of gevoelige persoonsgegevens dienen zij daarvoor bij ons een privacyverklaring te ondertekenen.

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons zendt, is het mogelijk / wenselijk dat wij die berichten bewaren. Dit maakt het mogelijk jouw vragen of verslagen te verwerken, te beantwoorden en van onze visie of ondersteunend commentaar te voorzien.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening worden er geen gegevens verstrekt aan werkgevers, opdrachtgevers, begeleidende- of uitkeringsinstanties. Wanneer er wordt gevraagd om rapportage, dan nemen wij eerst contact op met jou als zijnde onze cliënt, met de vraag of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt. Het kan zijn dat wij van jou ondertekening vragen voor het schriftelijk verstrekken van deze informatie.

Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dit zijn onder andere de beheerder van de website, de samensteller en verzender van onze nieuwsbrieven en administratiekantoren voor de verwerking van financiële gegevens en indiening van de juiste gegevens bij de Belastingdienst. Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving blijft natuurlijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving gebruikt [bijvoorbeeld: functionele, analytische en tracking] cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Je kunt je onder aan de homepage van onze website afmelden voor cookies. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van je browser verwijderen. Op onze website kun je specifiek nalezen welk uitgebreid privacy-beleid wij voor onze website hanteren.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of ontvangen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of indien noodzakelijk en na overleg de geregistreerde gegevens te ontvangen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of ontvangst sturen naar p.houtman@planet.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Inzagerecht bestaat in speciale gevallen en enkel bij uitzondering ook voor nabestaanden, indien de persoon van wie de gegevens zijn geregistreerd en worden bewaard, is komen te overlijden.

Beveiliging

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving neemt de bescherming van jouw gegevens uiterst serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan graag zo snel mogelijk contact op via p.houtman@planet.nl

Contactgegevens

Wanneer je met ons contact wilt opnemen dan kan dat als volgt:

Peter Houtman Therapie Training Coaching Natuurbeleving,

‘De Roudonck’,

De Ruiting 3

5296 KE Esch,

Telefoon: 0411-602305/06-11318125

E-mailadres: info@peterhoutman.nl